



## Abschlussarbeit Qualitätsmanagement

Grasse Zur Composite Testing (GZI) ist Hersteller von Prüfsystemen und spezialisierter Dienstleister für die Materialprüfung von faserverstärkten Kunststoffen (Composites). Als Entwickler und Hersteller von Prüfsystemen vertreibt die GZI innovative Prüfsysteme und Prüfvorrichtungen für Composites. An unserem Standort in Berlin-Zehlendorf suchen wir **ab sofort** einen Studenten des Wirtschaftsingenieurwesens zur Anfertigung einer Abschlussarbeit:

### „Gestaltung eines spezifischen Qualitätsmanagementsystems für ein Composite-Materialprüflabor“

#### Der Hintergrund

Die Qualität ist mittlerweile ein zentraler Wettbewerbsfaktor insbesondere im Bereich der Materialprüfung. Die Sicherstellung einer stetig hohen Materialprüfqualität und damit der Kundenzufriedenheit durch ein strategisches Qualitätsmanagement, das auch vom Kunden als solches wahrgenommen wird, ist entscheidend für ein erfolgreiches Produkt- und Dienstleistungsmarketing. Auch KMU können von der Einführung eines Qualitätsmanagementsystems (QM-System) profitieren, sei es durch Kostensenkung, Steigerung der Kundenzufriedenheit oder auch durch eine positive Wahrnehmung im Markt. Für Materialprüflabore sind die allgemeinen Anforderungen an deren Kompetenz in der DIN EN ISO 17025 bzw. in der entsprechenden Richtlinie des Germanischen Lloyds formuliert. Eine Zertifizierung nach diesen Standards stellt eine Mindestkundenanforderung in den Branchen Windenergie und Luftfahrt an leistungsfähige Composite-Materialprüflabore dar.

Es ist somit erforderlich auch in KMUs ein geeignetes QM System zu implementieren. Ziel dieser Arbeit soll es sein, auf Basis vorhandener Labor- und Unternehmensprozesse ein maßgeschneidertes QM-System in einem mittelständischen Composite-Materialprüflabor zu konzeptionieren und zu implementieren.

#### Ihre Aufgaben

- Darstellung der möglichen Ansätze für die Ausgestaltung eines QM-System in der deutsch- und englischsprachigen Literatur (inklusive Besonderheiten und Erfolgsfaktoren von Kleinbetrieben bzw. KMUs)
- Analyse und Auswahl eines geeigneten Ansatzes auf Basis der Literaturrecherche
- Theoretische Bewertung und Ausarbeitung eines Konzepts für ein QM-System
- Koordination und Implementierung des QM-Systems sowie der dazu notwendigen Prozessbeschreibung / Dokumentation
- Erstellen und Implementierung eines geeigneten Änderungsmanagements

#### Ihr Profil

- Studium des Wirtschaftsingenieurwesens mit dem Schwerpunkt Qualitätswissenschaft
- Gutes analytisches Denken, ausgeprägtes technisches Verständnis sowie lösungsorientiertes Vorgehen
- Hands- on Mentalität, Freude an einer Allrounder Tätigkeit
- Sehr gute Office-Kenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Wir bieten

Mitarbeit in einem jungen, dynamischen Unternehmen in einem wachstumsstarken Marktsegment, flache Hierarchiestrukturen, kurze Kommunikationswege und Freiraum für eigene Ideen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese elektronisch an Dr.-Ing. Malte Zur: malte.zur@grassezur.de