

Selbsteinschätzung zur Anerkennung von Leistungen zur Erlangung eines Zertifikates

Name, Vorname :

Matrikelnummer :

Anschrift :

E-Mail :

Folgende Themen von "Total Quality Management" habe ich bereits behandelt:

Umfang / Bemerkung

Qualitätspreise - TQM-Begriff

EFQM-Excellence-Modell, Schlüsselergebnisse - Qualität und Kosten

Führung - Begriff, Führungsstile

Strategie - Balanced Scorecard

Strategie - Risikomanagement

Partnerschaften, Ressourcen - Supply Chain Management

MitarbeiterInnen, Mitarbeiterbezogene Ergebnisse - Mitarbeiterorientierung

Prozesse, Produkte, Dienstleistungen - Prozess, Prozessmanagement

Prozesse, Produkte, Dienstleistungen - Total Productive Maintenance

Kundenbezogene Ergebnisse - Kunden, Kundenzufriedenheit

Gesellschaftsbezogene Ergebnisse - Produkt- und Produzentenhaftung, Stakeholdermanagement

Benchmarking, Selbstbewertung - RADAR-Logik

Den Nachweis habe ich in folgender Form beigefügt:

Unterschrift:

Datum: